**Анализ работы с обращениями граждан**

**по муниципальному образованию Краснокадкинское сельское поселение Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан за 2024 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Орган государственной власти | Количество обращений граждан | |
| 2023 год | 2024год |
| Всего обращений граждан, в т.ч.: | 12 | 12 |
| Главе Краснокадкинского сельского поселения | 12 | 12 |

Особую роль в деятельности исполнительного комитета занимает работа с обращениями граждан, которая построена на ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы исполнительной власти – это способ защитить их права и законные интересы.

Работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003г. №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением кабинета министров РТ «О задачах органов власти по обеспечению личного приема граждан».

Соблюдается единый день и часы приема граждан по личным вопросам Главой Поселения.

Время и место приема граждан размещено на официальном сайте муниципального образования «Краснокадкинское сельское поселение», а так же на входе в здание Администрации по адресу: 423558, Республика Татарстан, Нижнекамский район, с. Верхние Челны, ул. Молодежная, д.11.

За 2024 год в адрес органа местного самоуправления поступило 12 обращений граждан, из них: 11 устных, 1 - письменных. 0 - обращений поступило через интернет-приемную сайта сельского поселения.

Тематическая структура обращений, поступающих в адрес Главы Поселения, в целом остается традиционной, значительных изменений не отмечается, как и в аналогичном периоде предыдущего года. Коллективных обращений не поступало. Большая часть ответов на обращения носит как разъяснительный характер, так и об исполнении. На все обращения направлены ответы в установленные законодательством сроки. Поступившая корреспонденция от граждан ставится на контроль и рассматривается с учетом тематики поставленных вопросов и компетенции органа местного самоуправления.

Общая тематическая направленность, поступившей от граждан корреспонденции в течение отчетного периода, не претерпела значительных изменений по сравнению с 2023 годом:

Уличное освещение, установка опор;

Ремонт и чистка дорог.